

Załącznik nr 4 do Zapytania KPOC.1.2025.**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWNE** Nr [Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.](#)
(„Umowa”)

realizowana w ramach przedsięwzięcia nr (...) objętego wsparciem z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności, **Inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”** Komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”

zawarta dnia ____ w Warszawie pomiędzy:

LUX MED Onkologia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000536684, NIP 113 28 83 801, kapitał zakładowy 43.410.450,00 PLN, BDO 000124347, będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

[Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.](#)

zwaną dalej „Kupującym” lub „LUX MED Onkologia”

a

[Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.](#)

zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „Kontrahentem”,

zwanymi dalej osobno „Stroną” lub zwanymi dalej łącznie „Stronami”

§ 1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, instalacja, konfiguracja, wdrożenie, uruchomienie, utrzymanie, aktualizacja oraz wsparcie w 3 letnim okresie trwałości zintegrowanego systemu informatycznego klasy HIS, stanowiącego „Oprogramowanie” w rozumieniu niniejszej Umowy, wraz ze szkoleniem pracowników w zakresie administrowania i obsługi tego systemu, a także dostawa i wdrożenie modułu do digitalizacji dokumentów, umożliwiającego kompleksową cyfryzację dokumentacji papierowej – zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „SOPZ”).

Przedmiotem Umowy jest również zapewnienie integracji Oprogramowania i wymiany danych z systemami zewnętrznymi, w tym z rozwiązaniami Centrum e-Zdrowia (CeZ), w szczególności w zakresie rozwiązań AI wspomagających proces podejmowania decyzji diagnostyczno-leczniczych przez lekarzy, zgodnie z SOPZ.

W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Sprzedawca zobowiązuje się ponadto do dostawy, instalacji i konfiguracji infrastruktury serwerowej, w tym serwerów oraz macierzy dyskowych, oraz do dostawy Sprzętu ICT, w szczególności tabletów, czytników kodów kreskowych oraz skanerów, stanowiących „Sprzęt” w rozumieniu niniejszej Umowy, służących wsparciu procesów leczniczych i usprawnieniu pracy personelu medycznego.

Kupujący zobowiązuje się natomiast do zapłaty wynagrodzenia na zasadach określonych w Umowie.

2. Termin wykonania Przedmiotu umowy wynika z Harmonogramu (załącznika nr 6 do Umowy) i oferty Sprzedawcy.
3. Strony potwierdzają, że miejscem realizacji przedmiotu umowy jest _____ j.

4. Sprzedawca integruje Oprogramowanie z infrastrukturą posiadanych przez Kupującego systemów i zapewni realizację przez Oprogramowanie, pełnej wymaganej funkcjonalności określonej w SOPZ.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do umożliwienia Kupującemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy, w formie i terminach określonych przez Kupującego.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazywania Kupującemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Kupującego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Sprzedającego pisma od Kupującego.
7. Sprzedawca oświadcza, że:
 - 1) posiada nieograniczone w czasie na wszystkich możliwych polach eksploatacji i bez ograniczeń terytorialnych wszelkie autorskie prawa majątkowe i prawa zależne związane z Oprogramowaniem będącym przedmiotem niniejszej umowy,
 - 2) Oprogramowanie nie narusza praw osób trzecich i jest wolne od wad prawnych;
 - 3) zapewnia dostępność dokumentacji użytkownika w języku polskim;
 - 4) umożliwia korzystanie z Oprogramowania i Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów;
 - 5) zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego w okresie trwania licencji;
 - 6) zwolnienia Kupującego od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich dotyczących Przedmiotu Umowy;
 - 7) dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznymi do prawidłowej realizacji Umowy,
 - 8) dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym, koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy,
 - 9) nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej, faktycznej ani finansowej, które mogłyby uniemożliwić bądź utrudnić wykonanie Przedmiotu Umowy;
 - 10) Przedmiot Umowy będzie najwyższej jakości, wolny od jakichkolwiek wad fizycznych zobowiązuje się, że Przedmiot Umowy będzie wykonany z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności i na poziomie wymaganym przy profesjonalnej rozbudowie albo wymianie tego typu Oprogramowania oraz gwarantuje wysoką jakość wykonania przy efektywnym wykorzystaniu czasu pracy;
 - 11) ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy;
 - 12) ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za działania lub zaniechania:
 - a. podmiotów, którym powierzył Przedmiot Umowy do realizacji w części oraz
 - b. osób, którymi posługuje się przy realizacji Przedmiotu Umowy jak za własne działania lub zaniechania;
 - 13) żaden z elementów Oprogramowania nie będzie posiadać mechanizmów umożliwiających przekazywanie bez wiedzy Kupującego jakichkolwiek danych poza środowisko pracy Oprogramowania, ponad dane przekazywane z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i dokumentacją techniczną.
8. Sprzedawca zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Kupującym na każdym etapie realizacji Umowy.
9. Kupujący zobowiązuje się do współdziałania z Sprzedającym w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy

1. Wynagrodzenie Sprzedającego, zgodnie z ofertą Sprzedającego złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia, wynosi: zł netto (słownie złotych:), co stanowi zł brutto (słownie złotych:.....) dalej "Wynagrodzenie".
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Sprzedawcy w stosunku do Kupującego wynikające z realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie obejmuje wartość Oprogramowania oraz obejmuje w szczególności:
 - 1) dostawę licencji albo zapewnienie ich przeniesienia od podmiotu uprawnionego;
 - 2) dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie Oprogramowania oraz Sprzętu, w tym infrastruktury serwerowej, macierzy, sprzętu ICT, skanerów i czytników kodów kreskowych oraz modułu do digitalizacji dokumentów;
 - 3) integrację Oprogramowania oraz Sprzętu zgodnie z SOPZ, w tym integrację z systemami zewnętrznymi oraz platformami CeZ w zakresie rozwiązań AI;
 - 4) wykonanie testów funkcjonalnych, integracyjnych, wydajnościowych oraz odbiorczych dotyczących całego systemu;
 - 5) pełną migrację danych oraz zapewnienie wymiany danych zgodnie z SOPZ;
 - 6) dostarczenie kompletnej dokumentacji Oprogramowania, Sprzętu i wdrożenia w języku polskim;
 - 7) przeprowadzenie szkoleń użytkowników i administratorów zgodnie z SOPZ;
 - 8) zapewnienie gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz wsparcia technicznego dla Oprogramowania i Sprzętu przez okres wynikający z Umowy;
 - 9) dostarczanie aktualizacji, poprawek, rozszerzeń oraz nowych wersji Oprogramowania zgodnie z SOPZ oraz wymogami okresu trwałości;
 - 10) wszelkie czynności niezbędne do uzyskania pełnej funkcjonalności zintegrowanego systemu informatycznego zgodnie z SOPZ;
 - 11) Obsługę serwisową zgodną z SLA ujętym w SOPZ.
- 12) Sprzedawca nie może żądać podwyższenia Wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1. Strony wykluczają dopuszczalność waloryzacji niniejszego wynagrodzenia z wyjątkiem zmian umowy, o których mowa w **§ 14**.
4. Strony zgodnie ustalają, iż Sprzedawca nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Kupującego bez pisemnej zgody Kupującego pod rygorem nieważności.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zawiera wszystkie niezbędne koszty realizacji Przedmiotu Umowy w szczególności podatek VAT, cła, inne opłaty, a także koszty uzyskania wymaganych przepisami prawa certyfikatów, zezwoleń i innych dokumentów, niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Z tytułu wykonania Umowy Sprzedający nie może dochodzić innego wynagrodzenia lub zwrotu jakichkolwiek kosztów, poza zapłatą wynagrodzenia określonego w ust. 1 za należycie zrealizowaną dostawę.

§ 3

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Sprzedający otrzyma Wynagrodzenie, o którym mowa w **§ 2 ust.1**, za realizację Przedmiotu Umowy, w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Kupującego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w treści faktury VAT. Pod pojęciem „prawidłowo” Kupujący rozumie zawarcie wszystkich elementów faktury wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie, jak również takie dane jak kwota, dane Sprzedającego, nazwa dostawy itp.

2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego. Faktura zostanie wystawiona przez Sprzedawcę po podpisaniu przez obie Strony protokołu odbioru Oprogramowania bez zastrzeżeń po stronie Kupującego.
3. Faktura zostanie wysłana na adres: faktury@lxonkologia.pl. Zmiana adresu wskazanego w zdaniu poprzednim wymaga aneksu do Umowy.
4. Jeżeli faktura dostarczona Kupującemu przez Sprzedawcę zawierać będzie jakiekolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Sprzedawcę skorygowana, natomiast termin płatności dla dostawy, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Kupującemu faktury skorygowanej. Korekta i dostarczenie faktur korygujących powinna nastąpić w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Kupującego.

§ 4

WARUNKI ODBIORU OPROGRAMOWANIA ORAZ SPRZĘTU

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostawy, instalacji, uruchomienia i konfiguracji Oprogramowania, dostawy, i instalacji Sprzętu, wykonania testów, migracji danych oraz wszystkich integracji wymaganych w SOPZ, a także do przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi i korzystania z Oprogramowania i Sprzętu w terminach określonych w Harmonogramach.
2. Strony dopuszczają możliwość wcześniejszego odbioru etapów realizacji w formie odbiorów częściowych. W przypadku wcześniejszego wykonania i odebrania danego etapu, Sprzedawca może wykorzystać czas wypracowany w danym etapie jako bufor na realizację kolejnych etapów, o ile nie spowoduje to przekroczenia terminu końcowego wykonania przedmiotu Umowy ani nie naruszy terminów określonych w Harmonogramie ponad wartość tego bufora
3. Sprzedawca opracuje optymalne i zgodne z wymaganiami Kupującego pod względem bezpieczeństwa, dostępności i wydajności konfiguracje poszczególnych elementów Oprogramowania.
4. Dostarczone licencje na Oprogramowanie nie będą posiadały ograniczeń czasowych na ich użytkowanie.
5. Sposób instalacji, uruchomienia i konfiguracji Oprogramowania nie może wpływać na dostępność innych systemów zainstalowanych u Kupującego.
6. Kryteria odbioru Oprogramowania i Sprzętu obejmują w szczególności:
 - 1) spełnienie wszystkich wymagań funkcjonalnych i нефunkcjonalnych określonych w SOPZ;
 - 2) wykonanie wszystkich integracji określonych w SOPZ;
 - 3) pozytywne zakończenie testów funkcjonalnych, integracyjnych, bezpieczeństwa, wydajnościowych i migracyjnych;
 - 4) kompletność i poprawność dokumentacji technicznej i użytkowej;
 - 5) wykonanie szkoleń określonych w SOPZ;
 - 6) działanie Oprogramowania i Sprzętu bez błędów krytycznych i usterek uniemożliwiających prawidłową pracę.
7. Odbiór Oprogramowania nastąpi na podstawie podpisanego przez obie Strony protokołu bez zastrzeżeń, sporządzonego w obecności przedstawicieli Kupującego i Sprzedawcy. Protokół odbioru zostanie sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy. Kupujący zastrzega sobie w przypadku niestawienia na odbiór Sprzedawcy do jednostronnego podpisania protokołu odbioru.
8. Odbiór Sprzętu obejmuje w szczególności: dostawę, instalację, konfigurację, uruchomienie oraz weryfikację zgodności parametrów technicznych z wymaganiami Kupującego. Odbiór Sprzętu następuje w ramach Protokołu odbioru.
1. Sprzedawca zobowiązuje się wydać Oprogramowanie oraz Sprzęt wraz z pełną dokumentacją dotyczącą Oprogramowania, w tym instrukcjami obsługi, kartami gwarancyjnymi oraz wszelką dokumentacją wymaganą przez przepisy prawa i potwierdzającą zgodność Oprogramowania z Umową.

9. Oprogramowanie i Sprzęt uważa się za odebrane przez Kupującego z chwilą podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu, z zastrzeżeniem ust 6 i 7 .
10. Podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń nie oznacza akceptacji wad ukrytych ani wad, które ujawnią się po odbiorze. Kupujący zachowuje pełne uprawnienia z tytułu rękojmi oraz gwarancji, niezależnie od podpisania protokołu odbioru.
11. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego w trakcie odbioru wad Oprogramowania albo Sprzętu lub zgłoszenia innych zastrzeżeń przez Kupującego, Kupujący wyznaczy Sprzedawcy odpowiedni termin do ich usunięcia, nie krótszy jednak niż 1 dzień i nie dłuższy niż 3 dni. W ww. terminie Sprzedawca zobowiązany jest do usunięcia wad i zastrzeżeń i przedstawienia Oprogramowania albo Sprzętu do ponownego odbioru. Dokładny termin ponownego odbioru zostanie ustalony między Stronami drogą mailową. Procedura odbioru wskazana powyżej ulega wówczas powtórzeniu. Stwierdzenie wad i wskazanie terminu na ich usunięcie nie przesunę terminu wykonania Przedmiotu umowy.
12. W przypadku braku zastrzeżeń po stronie Kupującego, podpisanie protokołu stanowi potwierdzenie rozpoczęcia okresu licencyjnego.
13. Sprzedawca jest odpowiedzialny za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy.
14. Okoliczności wskazane w ust 11 nie przedłużają terminów na wykonanie umowy określonych w Harmonogramie.

§ 5

LICENCJA

1. W ramach Przedmiotu Umowy i wynagrodzenia w niej określonego, Sprzedawca przeniesie na Kupującego licencje na Oprogramowanie albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, co najmniej w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - a) wykorzystanie Oprogramowania lub jego części na potrzeby Kupującego, zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach do niej;
 - b) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania na potrzeby Kupującego, w celu procedur backupowych.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, jest udzielana na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych oraz bez ograniczeń liczby użytkowników, stanowisk, procesów lub urzędzeń, chyba że w SOPZ wskazano inaczej. Licencja obejmuje pełne prawo korzystania z Oprogramowania w środowisku produkcyjnym, testowym, szkoleniowym oraz awaryjnym (DR/HA).
3. Licencja obejmuje prawo do tworzenia i utrzymywania środowisk testowych, szkoleniowych i deweloperskich, niezbędnych do eksploatacji i rozwoju Oprogramowania oraz zapewnienia ciągłości działania systemów Kupującego.
4. Licencja obejmuje prawo do wykonywania kopii zapasowych Oprogramowania oraz jego elementów, a także ich odtwarzania w środowiskach awaryjnych, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa informacji oraz wymaganiami SOPZ.
5. Licencja obejmuje prawo do korzystania z wszelkich aktualizacji, poprawek, rozszerzeń i nowych wersji Oprogramowania udostępnianych przez Sprzedawcę, w tym wynikających ze zmian przepisów oraz zmian technologicznych.
6. Sprzedawca oświadcza, że:

- a) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych,
 - b) przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
- 7. Sprzedawca nie będzie wprowadzał żadnych rozwiązań technicznych (w tym blokad, mechanizmów wygaszenia, ukrytych limitów użytkowania), które mogłyby ograniczać korzystanie z Oprogramowania przez Kupującego po zakończeniu gwarancji lub wsparcia technicznego.
 - 8. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Kupującego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych utworów.
 - 9. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Kupującemu roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania przedmiotu umowy, Sprzedawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Kupującego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Sprzedawca zwróci także Kupującemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
 - 10. W przypadku, gdy, wskutek wystąpienia w stosunku do Kupującego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Kupujący nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy, Sprzedawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Kupującego prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania.

§ 6

GWARANCJA I SLA

- 1. Sprzedający udziela:
 - 1) miesięcznej gwarancji jakości na Oprogramowanie, obejmującej usuwanie błędów, usterek, awarii i nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania niezgodnego z Umową lub dokumentacją;
 - 2)miesięcznej gwarancji serwisowej na Sprzęt, obejmującej naprawy, wymiany, przeglądy i czynności konserwacyjne zgodnie z wymaganiami producenta.
- 2. Termin gwarancji na Oprogramowanie oraz na Sprzęt biegnie od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przez obie Strony bez zastrzeżeń po stronie Kupującego.
- 3. Gwarancja na Oprogramowanie nie zastępuje ani nie ogranicza świadczenia usług opieki serwisowej posprzedażowej (dalej: "SLA"), świadczonych w okresie gwarancji, które zapewniają jego prawidłowe i nieprzerwane działanie 24/7 oraz dostępność nie mniejszą niż 99% w skali roku (ok. 87,6 godz. niedostępności rocznie). Wszelkie aktualizacje, poprawki, patche bezpieczeństwa oraz działania naprawcze wykonywane w ramach gwarancji nie mogą obniżać dostępności poniżej tego poziomu.
- 4. W ramach gwarancji Sprzedający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego działania Oprogramowania zgodnie z Umową,
 - 2) usuwania błędów, usterek i awarii Oprogramowania wynikających z niezgodności z dokumentacją lub opisem przedmiotu zamówienia,
 - 3) dostarczania aktualizacji, poprawek, pakietów bezpieczeństwa oraz nowych wersji Oprogramowania,
 - 4) realizacji gwarancji na Sprzęt z użyciem wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych,

- 5) wykonywania przeglądów i czynności konserwacyjnych Sprzętu zgodnie z wymaganiami producenta oraz harmonogramem uzgodnionym przez Strony.
5. SLA obejmuje usługi utrzymania i wsparcia technicznego, zapewniające:
 - 1) monitoring działania systemu,
 - 2) wsparcie techniczne i obsługę zgłoszeń,
 - 3) wdrażanie workarounds i utrzymanie ciągłości pracy,
 - 4) działania utrzymaniowe zapewniające stałą stabilność systemu.
6. Zgłoszenie wady (w tym Awarii/Błędu/Usterki) następuje poprzez skuteczne złożenie zgłoszenia przez Kupującego jedną z poniższych metod:
 - 1) Zgłoszenie przez portal serwisowy Sprzedawcy (internetowy system zgłoszeń); zgłoszenie uznaje się za przyjęte z chwilą automatycznej rejestracji w systemie, potwierdzonej komunikatem systemowym.
 - 2) Zgłoszenie telefoniczne na numer serwisowy Sprzedawcy, pod warunkiem, że rozmowa została odebrana przez pracownika Sprzedawcy oraz zgłoszenie zostało przez niego wprowadzone i zarejestrowane w systemie obsługi zgłoszeń.
7. Za moment Przyjęcia Zgłoszenia uważa się chwilę faktycznej rejestracji zgłoszenia w systemie obsługi zgłoszeń Sprzedawcy, niezależnie od kanału, w jakim zgłoszenie zostało złożone. Sprzedawca jest zobowiązany zapewnić Kupującemu aktywny dostęp do portalu zgłoszeniowego, aktualny numer telefonu serwisu przez cały okres obowiązywania Umowy oraz poinformować Kupującego o każdej zmianie tych danych z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem w formie pisemnej.
8. Zakres i czasy reakcji oraz czas usunięcia wad (w tym usterek, błędów i awarii) objętych SLA określone są w SOPZ i stanowią integralny element niniejszej Umowy. Sprzedawca zobowiązuje się do ich bezwarunkowego stosowania.
9. W przypadku gdy usunięcie Awarii/Błędu/Usterki nie jest możliwe w terminach określonych w ust. 8, Sprzedawca zobowiązany jest – w tych samych terminach – do zapewnienia rozwiązania tymczasowego, umożliwiającego Kupującemu korzystanie z Oprogramowania w sposób zapewniający ciągłość jego podstawowych funkcji. Rozwiązanie tymczasowe musi:
 - 1) eliminować negatywne skutki Awarii/Błędu/Usterki w zakresie niezbędnym do kontynuowania pracy,
 - 2) być stabilne, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi standardami technicznymi,
 - 3) nie powodować pogorszenia integralności danych lub dostępności Oprogramowania.
10. Sprzedawca zobowiązany jest do zastąpienia rozwiązania tymczasowego rozwiązaniem docelowym w terminie nieprzekraczającym 30 dni roboczych od dnia wdrożenia rozwiązania tymczasowego, chyba że Strony uzgodnią krótszy termin.
11. Zastosowanie rozwiązania tymczasowego nie zwalnia Sprzedawcy z obowiązku pełnego i definitywnego usunięcia Awarii/Błędu/Usterki.
12. O zastosowaniu rozwiązania tymczasowego oraz o wprowadzeniu rozwiązania docelowego Sprzedawca powiadomi Kupującego niezwłocznie, w formie pisemnej lub za pośrednictwem systemu obsługi zgłoszeń.
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady powstałe wskutek eksploatacji Sprzętu lub Oprogramowania niezgodnie z instrukcją lub przeznaczeniem, o ile nie wynikają one z nieprawidłowości Oprogramowania lub niewłaściwej dokumentacji Sprzedawcy.
14. Planowane przerwy techniczne związane z gwarancją mogą odbywać się wyłącznie w **oknach serwisowych** uzgodnionych z Kupującym, zgłoszonych z co najmniej **7-dniowym wyprzedzeniem**.
15. Sprzedawca gwarantuje dostępność autoryzowanego serwisu dla Oprogramowania i Sprzętu przez okres **co najmniej 5 lat** od daty sprzedaży.

16. Gwarancja przewidziana w niniejszym paragrafie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi ani z przepisów o niezgodności towaru lub usługi z Umową.
17. Kupujący może usuwać w zastępstwie Sprzedawczego, na jego koszt, wady nieusunięte w terminie określonym w SOPZ, po uprzednim powiadomieniu Sprzedawczego.

§ 7

CYBERBEZPIECZEŃSTWO

(Treść niniejszego paragrafu zawiera szczegółowe wymagania dotyczące cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa systemów IT oraz procedur związanych z ochroną infrastruktury teleinformatycznej. Pełna treść § 7 zostanie udostępniona Sprzedawczemu wyłącznie po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności (NDA). § 7 stanowi integralną część umowy zawieranej z wybranym Sprzedawczym)

§ 8

KARY UMOWNE

1. Kupujący może naliczyć Sprzedawcy kary w razie opóźnienia w realizacji Umowy w wysokości 2 % Wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
2. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn określonych w **§ 13** Kupujący może naliczyć Sprzedawcy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto.
3. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 6 ust. 8 Umowy, Kupującemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w wysokości 0,3% Wynagrodzenia brutto za każdą godzinę opóźnienia, a w przypadku niedotrzymania terminów określonych § 4 ust. 1 naliczenia kar umownych w wysokości 3% Wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
4. Kupującemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne określone w Umowie.
5. Sprzedawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu należności.
6. W przypadku niedotrzymania terminów usunięcia Podatności określonych w § 7 ust. 5 oraz Zagrożenia określonych w § 7 ust. 6, Kupującemu przysługują następujące kary umowne:
 - 1) Podatność EMERGENCY 0,3% Wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, po upływie 48 godzin od wykrycia lub zgłoszenia.
 - 2) Podatność CRITICAL 0,2% Wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 3) Podatność HIGH 0,1% Wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 4) Podatność MEDIUM 0,02% Wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
 - 5) Podatność LOW 0,01% Wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnieniaoraz analogiczne kary dla Zagrożenia odpowiadające terminom przewidzianym dla Podatności o analogicznej krytyczności.
7. W przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Umowy przez Sprzedawczego Kupujący jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% Wynagrodzenia brutto za każdą nieprawidłowość. Kupujący definiuje nieprawidłowe wykonanie Umowy jako realizację jej postanowień, która pozostaje w sprzeczności z zapisami Umowy lub ofertą Sprzedawcy, bądź zapisami Zapytania ofertowego albo też nie zapewnia osiągnięcia wymaganych parametrów, funkcjonalności i zakresów wynikających z opisu przedmiotu zamówienia i użytkowych przedmiotu Umowy.
8. Kary, o których mowa w niniejszym paragrafie płatne będą w terminie 14 dni od wystawienia noty księgowej przez Kupującego.
9. W wypadku opóźnienia w uiszczeniu należności Sprzedawczy ma możliwość naliczenia odsetek ustawowych.

10. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na obowiązek realizacji Umowy w pozostałym zakresie w szczególności na obowiązek zachowania w poufności informacji udostępnionych Sprzedawcy w ramach realizacji tego Zamówienia i obowiązek zapłaty kary wskazanej w ust. 2 powyżej.
11. Łączna wysokość kar pieniężnych naliczanych Sprzedającemu nie może przekroczyć 30 % Wynagrodzenia brutto wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem kar określonych w załączniku nr 5 do Umowy - Standardowe Klauzule.

§ 9 ZABEZPIECZENIE

1. Sprzedający zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na okres realizacji, w wysokości 10% wartości brutto Umowy, w terminie 7 dni od wezwania Kupującego do jego wniesienia.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje okres od dnia podpisania Umowy do dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
3. Z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, Sprzedający zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie na okres gwarancji jakości oraz SLA w wysokości 200 000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych), w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszego protokołu.
4. W przypadku niewniesienia przez Sprzedającego zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od podpisania protokołu odbioru końcowego, Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 200 000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych).
5. Zwrot zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w terminie 14 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, po potrąceniu wszystkich należności Kupującego wynikających z okresu realizacji, pod warunkiem wniesienia przez Sprzedającego zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3.
6. W przypadku niewniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 w terminie, Kupujący jest uprawniony do:
 - 1) zatrzymania zabezpieczenia, o którym mowa w ust.1, do czasu wniesienia nowego zabezpieczenia,
 - 2) naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 4,
 - 3) odstąpienia od Umowy z winy Sprzedającego.
7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 3 obejmuje cały okres gwarancji jakości na Oprogramowanie i Sprzęt oraz okres świadczenia SLA, a także dodatkowy okres niezbędny do rozliczenia ewentualnych roszczeń Kupującego.
8. Zabezpieczenie może być wniesione w jednej z następujących form:
 - 1) gwarancji bankowej,
 - 2) gwarancji ubezpieczeniowej,
 - 3) poręczenia bankowego,
 - 4) pieniężnej kaucji wpłaconej na rachunek Kupującego.
9. Gwarancja lub poręczenie muszą mieć charakter:
 - 1) bezwarunkowy,
 - 2) nieodwołalny,
 - 3) płatny na pierwsze pisemne żądanie Kupującego,
 - 4) obejmujący roszczenia dotyczące należytego wykonania Umowy, okresu gwarancji, okresu świadczenia SLA, kar umownych i odszkodowań.
10. Gwarancje i poręczenia wystawione przez podmioty zagraniczne muszą być sporządzone w języku polskim lub zaopatrzone w tłumaczenie przysięgłe oraz wystawione przez instytucję zdolną do realizacji świadczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

11. Jeżeli dokument zabezpieczenia posiada termin ważności, Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć dokument przedłużający ważność zabezpieczenia lub nowy dokument zabezpieczenia nie później niż 30 dni przed upływem ważności dotychczasowego dokumentu.
12. Brak przedłużenia ważności zabezpieczenia w terminie uprawnia Kupującego do:
 - 1) naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 4,
 - 2) odstąpienia od Umowy z winy Sprzedawcy.
13. Kupujący może wykorzystać zabezpieczenie na pokrycie wszelkich należności wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) kar umownych,
 - 2) odszkodowań,
 - 3) roszczeń gwarancyjnych,
 - 4) roszczeń wynikających ze SLA.
14. Niewykorzystana część zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3, zostanie zwrócona Sprzedawcy w terminie 30 dni od upływu okresu gwarancji oraz SLA, po:
 - 1) wykonaniu wszystkich obowiązków gwarancyjnych i SLA,
 - 2) usunięciu wszystkich zgłoszonych wad i usterek,
 - 3) pełnym rozliczeniu roszczeń Kupującego.
15. Jeżeli Kupujący zgłosił roszczenia, Kupujący jest uprawniony do zatrzymania odpowiedniej części zabezpieczenia do czasu ich pełnego rozliczenia.

§ 10

STANDARDOWE KLAUZULE UMOWNE

Sprzedawca zobowiązuje się do przestrzegania Standardowych klauzul w umowach zawieranych przez LUX MED sp. z o.o. i spółki z Grupy LUX MED, które stanowią załącznik nr 3 do Umowy.

§ 11

OSOBY KONTAKTOWE

1. Strony wskazują następujące osoby kontaktowe we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy:
 - a) ze strony Kupującego: [Kliknij lub naciśnij tutaj](#), aby wprowadzić tekst.e-mail: [Kliknij lub naciśnij tutaj](#), aby wprowadzić tekst.
 - b) ze strony Sprzedawcy: [Kliknij lub naciśnij tutaj](#), aby wprowadzić tekst.e-mail: [Kliknij lub naciśnij tutaj](#), aby wprowadzić tekst. (realizacja Umowy), pracownik serwisu, e-mail: [Kliknij lub naciśnij tutaj](#), aby wprowadzić tekst. (dostawa, instalacja, podpisanie protokołu instalacyjnego rozumianego również jako protokół odbioru).
2. Zmiana osób lub danych wskazanych powyżej nie wymaga aneksu do Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej drogą mailową, pod rygorem nieważności.

§ 12

TERMIN OBOWIĄZYWANIA

Umowa wchodzi w życie z dniem _____ i zostaje zawarta na czas z zastrzeżeniem pozostałych zapisów umowy.

§ 13**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Przy wykonywaniu Umowy Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych a w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Kupujący zobowiązuje się w miarę możliwości do wydawania sprzętu medycznego dla celów serwisowych w sposób uniemożliwiający przekazanie Sprzedawcy danych osobowych pacjentów, w tym danych wrażliwych obejmujących stan zdrowia i historię chorób pacjentów. Natomiast ze względu na fakt, iż nie można wykluczyć sytuacji w których może dojść do przekazania danych osobowych w przypadku wykonywania napraw sprzętu, strony zawarły Porozumienie w zakresie powierzenia danych osobowych (dalej „Porozumienie”), które stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

§14**POLISA UBEZPIECZENIOWA**

1. Sprzedawca oświadcza, iż posiada aktualną Umowę Ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie składki bądź raty składki, na kwotę nie niższą niż 1 000 000 zł, której kopia stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
2. Sprzedawca zobowiązuje się utrzymać Umowę Ubezpieczenia opisaną w ust. 1 powyżej, wraz ze wskazaną minimalną kwotą ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. W przypadku odnowienia lub zmiany polisy Sprzedawca przesyła Kupującemu kopię nowej, obowiązującej polisy w terminie 7 dni od dnia odnowienia lub zmiany.

§ 15**ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Kupujący może odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych licząc od dnia dowiedzenia się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, ze skutkiem na przyszłość (ex nunc), z zachowaniem ważności czynności wykonanych do dnia odstąpienia w przypadku:
 - 1) opóźnień w dostawie, instalacji i konfiguracji Oprogramowania przekraczającego 7 dni roboczych;
 - 2) opóźnień w dostawie lub instalacji Sprzętu przekraczającego 7 dni roboczych;
 - 3) opóźnień w przeszkoleniu osób wskazanych przez Kupującego w zakresie Przedmiotu Umowy, przekraczającego 7 dni roboczych;
 - 4) braku rozpoczęcia realizacji Umowy w terminie 5 dni roboczych od daty jej wejścia w życie;
 - 5) powzięcia przez Kupującego wiedzy o złożeniu przez Sprzedawcę nieprawdziwych oświadczeń w toku postępowania o udzielenie zamówienia stanowiącego Przedmiot Umowy, jak też oświadczeń określonych w § 1 ust. 8 Umowy;
 - 6) niezgodności Oprogramowania i Sprzętu zaoferowanego w toku postępowania o udzielenie zamówienia stanowiącego Przedmiot Umowy z warunkami określonymi w SOPZ;
 - 7) gdy Sprzedawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź postępowanie naprawcze;
 - 8) innego rażącego naruszenia Umowy z wyłączeniem zasad i możliwości odstąpienia od Umowy określonych w załączniku do nr 3 Umowy – Standardowe Klauzule.

2. Przed odstąpieniem od Umowy Kupujący wezwie Sprzedawcę do należytej realizacji Umowy i wyznaczy dodatkowy termin nie krótszy niż 3 dni robocze i nie dłuższy niż 7 dni roboczych na usunięcie naruszeń i przedstawienie dowodów ich usunięcia. Brak udzielenia odpowiedzi w terminie traktowany jest jako nieskuteczne usunięcie naruszeń..
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, przekazać Kupującemu wszelkie dane, konfiguracje, dokumentację projektową i powykonawczą, dostępne pliki konfiguracyjne oraz inne materiały związane z Przedmiotem Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zobowiązany jest do współpracy z Kupującym oraz z nowym wykonawcą w zakresie przeniesienia realizacji Umowy, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Kupujący składa zachowując formę pisemną.
6. Sprzedawca nie może dochodzić od Kupującego naprawienia szkody powstałej w związku z odstąpieniem przez Kupującego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Sprzedającego.

§ 16

ZMIANA UMOWY

1. Strony dopuszczają w trakcie obowiązywania umowy zmiany Wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego, przy czym zmianie ulega Wynagrodzenie brutto, natomiast Wynagrodzenia netto pozostaje bez zmian.
2. Zmiana wysokości Wynagrodzenia obowiązywać będzie po podpisaniu stosownego Aneksu do Umowy.
3. Kupujący przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadku zmiany oferowanego Sprzętu na lepszy model tego samego producenta pod warunkiem, że po dniu składania ofert nastąpiło wstrzymanie, zaprzestanie produkcji, wycofanie z obrotu Sprzętu zaoferowanego w ofercie, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
4. Sprzedawca zobowiązany jest nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin, powiadomić na piśmie Kupującego, podając przyczynę braku Sprzętu. Zmiana wymaga akceptacji Kupującego. Brak zgody będzie wiązał się z odstąpieniem od umowy z winy Sprzedawcy.
5. Zmiana wynikająca z ust. 3 i 4 nie może spowodować zmiany terminu dostawy wskazanego w par. 4 ust. 1.

§ 17

SIŁA WYŻSZA

1. Strona Umowy nie będzie ponosiła odpowiedzialności z tytułu jej niewykonania lub nienależytego wykonania w przypadku wystąpienia siły wyższej. Pod jej pojęciem rozumie się nagłe zdarzenie zewnętrzne wobec danej Strony, którego wystąpienie jest niezależne od woli danej Strony, a którego dana Strona nie mogła przewidzieć ani mu zapobiec, ani przezwyciężyć jego skutków – w każdym przypadku przy dołożeniu należytej staranności wymaganej od profesjonalisty, i które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy; z zastrzeżeniem że jeśli siła wyższa uniemożliwia wykonanie tylko części tych zobowiązań, zwolnienie z odpowiedzialności dotyczy tylko tej części. Do działań siły wyższej należą w szczególności, pod warunkiem spełnienia w danych okolicznościach przesłanek ogólnych wskazanych w zdaniu poprzedzającym: pożary, powódzie, ataki terrorystyczne, działania wojenne. Za siłę wyższą nie uważa się w szczególności:

wad Sprzętu lub awarii/błędu/usterki Oprogramowania, błędów konfiguracji, braku personelu, zdarzeń wynikających z nieprawidłowego planowania prac po stronie Sprzedawcy, działań lub zaniechań podwykonawców Sprzedawcy, a także ataków cybernetycznych, którym można było zapobiec poprzez stosowanie aktualnych środków bezpieczeństwa.

2. Pod rygorem bezskuteczności powoływania się na zaistnienie siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem zawiadomi drugą Stronę na piśmie, pod rygorem bezskuteczności, o zaistnieniu takiej sytuacji, przesyłając w załączeniu dokumentację stanowiącą dowód na zaistnienie siły wyższej; powołanie się na siłę wyższą jest skuteczne od chwili doręczenia takiego zawiadomienia. Zawiadomienie, o którym mowa powyżej, musi zostać przesłane najpóźniej w ciągu 48 godzin od wystąpienia zdarzenia, pod rygorem utraty prawa do powołania się na siłę wyższą. W takim zawiadomieniu Strona dotknięta wskaże zobowiązania umowne, których nie będzie w stanie zrealizować z powodu zaistnienia siły wyższej, oraz okres, w ciągu którego nie będzie w stanie zrealizować ciążących na niej zobowiązań. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana do podjęcia wszelkich możliwych środków technicznych, organizacyjnych i prawnych w celu ograniczenia skutków tego zdarzenia oraz zapewnienia ciągłości realizacji Umowy w zakresie możliwym do wykonania. Jeżeli z takiego zawiadomienia przesłanego przez Stronę dotkniętą działaniem siły wyższej wynika, że nie będzie ona w stanie zrealizować zobowiązań wynikających z Umowy przez okres dłuższy niż dwa miesiące od dnia nadania zawiadomienia, druga Strona może odstąpić od Umowy w okresie 30 dni od otrzymania takiego zawiadomienia, nie później niż 12 miesięcy od zawarcia Umowy.

§ 18

KONTROLA REALIZACJI UMOWY

1. Sprzedawca zapewni Kupującemu oraz innym uprawnionym podmiotom pełny wgląd we wszystkie dokumenty, w tym dokumenty finansowe oraz dokumenty elektroniczne związane z wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Sprzedawca zobowiązuje się poddać kontroli dokonywanej przez Kupującego oraz przez inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości wykonywania przedmiotu umowy.
3. Kupujący może zlecić wykonanie kontroli osobom lub podmiotom trzecim.
4. W przypadku kontroli, Sprzedawca jest zobowiązany, co najmniej do:
 - 1) udzielenia kontrolującym wyczerpujących wyjaśnień;
 - 2) przekazywania kontrolującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją umowy;
 - 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania umowy dokumentacji;
 - 4) przeprowadzania wskazanych przez kontrolujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji przedmiotu umowy;
 - 5) udostępniania kontrolującym wgląd do dokumentów związanych z realizacją przedmiotu umowy, jak również wgląd do innych dokumentów, o ile jest to konieczne do stwierdzenia kwalifikowalności wydatków, w tym dokumentów finansowych oraz dokumentów elektronicznych przez cały – wymagany obowiązującymi przepisami – okres ich przechowywania.
5. Prawo kontroli przysługuje Kupującemu i innym uprawnionym podmiotom zarówno w siedzibie Sprzedawcy, w miejscu wykonywania przedmiotu umowy lub innym miejscu związanym z wykonywaniem przedmiotu umowy.
6. Prawo kontroli przysługuje Kupującemu i innym uprawnionym podmiotom w dowolnym terminie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy oraz po jej zakończeniu zgodnie z postanowieniami

dotyczącymi przechowywania dokumentów określonych w przepisach, na podstawie których została zawarta Umowa.

7. Terminy poszczególnych działań w ramach kontroli zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Kupującego.
8. Kupujący oświadcza, że wskaże do przeprowadzenia kontroli osoby lub podmioty zewnętrzne, które złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z wykonywanymi pracami.
9. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego na etapie kontroli, uchybień w realizacji postanowień umowy, Kupujący wezwie na piśmie Sprzedawcę do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych wskazując uchybienia jakich dopuścił się Sprzedawca oraz wyznaczając mu termin na ich usunięcie nie krótszy niż 5 dni roboczych. Jeżeli Sprzedawca nie zastosuje się w wyznaczonym terminie do zaleceń pokontrolnych, Kupujący nałoży na niego karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 7 niniejszej umowy.
10. Sprzedawca zobowiązuje się zastosować się do zaleceń Kupującego, będących wynikiem kontroli, w terminie wskazanym przez Kupującego.
11. Sprzedawca zobowiązuje się do prowadzenia wszelkiej dokumentacji, w tym księgowej, związanej z wykonywaniem przedmiotu umowy.
12. Sprzedawca będzie prowadził wyodrębnioną ewidencję księgową dotyczącą wykonywania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, tak, aby możliwa była identyfikacja poniesionych wydatków.
13. Sprzedawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przechowywania dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.

§ 19

DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Kupującemu Dokumentację powykonawczą. Dokumentacja powykonawcza obejmuje w szczególności:
 - 1) dokumentację techniczną Oprogramowania, w tym specyfikację instalacji, konfiguracji, parametrów systemowych i wymagań środowiskowych;
 - 2) dokumentację integracyjną, obejmującą opis interfejsów, mapowanie danych, schematy połączeń, listę API oraz protokoły komunikacji wymagane SOPZ;
 - 3) dokumentację migracji danych, w tym: mapowanie pól, opis transformacji, raport migracji, protokoły poprawności migracji oraz logi testów;
 - 4) dokumentację administratora, obejmującą procedury zarządzania użytkownikami, uprawnieniami, konfiguracją, logami, bezpieczeństwem oraz kopią zapasową;
 - 5) dokumentację sprzętową, obejmującą konfigurację macierzy, serwerów, urządzeń sieciowych, skanerów, tabletów i pozostałego sprzętu ICT;
 - 6) dokumentację środowisk DR/HA, w tym procedury odtworzeniowe i procedury zapewnienia ciągłości działania;
 - 7) dokumentację testową, w tym raporty z testów funkcjonalnych, integracyjnych, wydajnościowych i odbiorczych;
 - 8) instrukcje użytkownika i instrukcje administratora dla wszystkich elementów Przedmiotu Umowy;
 - 9) dokumentację bezpieczeństwa, obejmującą konfiguracje certyfikatów, szyfrowania, mechanizmów backupu i retencji danych;
 - 10) schematy baz danych, o ile nie narusza to praw osób trzecich oraz licencji producentów.

2. Z chwilą podpisania protokołu odbioru i w ramach wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 Umowy, udziela Kupującemu prawa do korzystania z Dokumentacji powykonawczej dla celów wewnętrznych, zgodnie z SOPZ, na zasadzie niewyłącznej licencji, na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w zakresie niezbędnym do korzystania z Oprogramowania,
 - 2) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Dokumentacji powykonawczej w taki sposób, aby każdy z pracowników/współpracowników Kupującego mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 3) wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie,
 - 4) opracowania na podstawie Dokumentacji powykonawczej utworów zależnych dla celów wewnętrznych oraz
 - 5) wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie działające na zlecenie Kupującego.
2. Dokumentacja powykonawcza, o której mowa w ust. 1, obejmuje całość prac wykonanych w ramach Przedmiotu Umowy, w tym Oprogramowanie, Sprzęt, integracje, migrację danych, konfigurację systemów, ustawienia środowisk, testy oraz proces wdrożeniowy. Dokumentacja musi umożliwiać Kupującemu samodzielne utrzymanie, rozwijanie oraz rekonfigurację Oprogramowania i Sprzętu w przyszłości.
3. Dostarczenie dokumentacji powykonawczej niekompletnej, niezgodnej z Umową lub SOPZ traktowane jest jako niewykonanie Przedmiotu Umowy i uprawnia Kupującego do odmowy odbioru oraz naliczenia kar umownych zgodnie z § 8 ust. 7.
4. Licencja na Dokumentację powykonawczą wskazaną w ust. 1 powyżej:
- 1) jest udzielana na czas nieokreślony
 - 2) jest nieograniczona co do terytorium,
 - 3) ma charakter niewyłączny,
 - 4) nie uprawnia do udzielenia dalszych licencji (sublicencji),
 - 5) nie może być przeniesiona na osoby trzecie (licencja nieprzenaszalna).
5. Warunki korzystania z Dokumentacji powykonawczej Oprogramowania określają licencje udzielone przez producentów Oprogramowania.
6. Dokumentacja powykonawcza zostanie dostarczona w formie elektronicznej, w formatach otwartych (PDF, DOCX, XLSX, XML, CSV, PNG, SVG, lub równoważnych), umożliwiających jej odczytowanie i aktualizację bez stosowania narzędzi licencjonowanych przez Sprzedawcę.

§ 20

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ilekroć w Umowie jest mowa o „dniach roboczych” Strony rozumieją przez to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymagają dla swej ważności formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony podadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Kupującego.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Na potrzeby realizacji zamówienia przyjmuje się następującą kolejność pierwszeństwa obowiązywania postanowień dla celów interpretacyjnych:
 - a) dokument Umowy;
 - b) Zapytanie ofertowe;
 - c) oferta Sprzedającego wraz z załącznikami.
7. Każda ze Stron zobowiązana jest:
 - 1) Powiadomić niezwłocznie drugą Stronę o zmianach organizacyjno-prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych,
 - 2) Złożyć komplet dokumentów wskazujących następce prawnego.
8. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w wersji pisemnej, po jednym dla każdej ze Stron. / Umowę sporządza się w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych, zgodnie z art. 78¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

SPRZEDAWCA**KUPUJĄCY****Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami
- Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru
- Załącznik nr 3 – Standardowe Klauzule
- Załącznik nr 4 – Porozumienie w zakresie przetwarzania danych osobowych
- Załącznik nr 5 – Polisa Ubezpieczeniowa Sprzedawcy
- Załącznik nr 6 – Harmonogram realizacji